

## MEDIATION DE LA CONSOMMATION DU NOTARIAT

### Etape 1

**Pour pouvoir saisir le Médiateur du notariat, vous devez avoir préalablement adressé une réclamation écrite directement au notaire.**

Date du premier courrier adressé au notaire : .....

### Etape 2

Avez-vous reçu une réponse du notaire ?

Oui       Non

Date du courrier du notaire : .....

### Etape 3

Intervenez-vous pour vous même ou pour le compte de quelqu'un d'autre ?

Vous êtes le demandeur de la médiation (passer à l'étape 5)

Vous représentez le demandeur (étapes 4 et 5) – Un mandat doit être joint impérativement.

### Etape 4

Identité et coordonnées du représentant du demandeur (Merci de remplir tous les champs)

Monsieur       Madame

1/ Nom : .....

2/ Prénom : .....

3/ Adresse postale : .....

.....

4/ Code postal - Ville : .....

5/ Téléphone : .....

6/ Adresse électronique (lisible): .....

7/ Votre lien avec le demandeur :

Avocat                       Représentant légal

Autre à préciser : .....

### Etape 5

Identité du demandeur (merci de remplir tous les champs)

Monsieur             Madame

1/ Nom : .....

2/ Prénom : .....

3/ Adresse postale : .....

.....

4/ Code postal - Ville : .....

5/ Téléphone : .....

6/ Adresse électronique : ..... (lisible)

### Etape 6

Identité du **notaire** (et non du collaborateur) avec lequel vous êtes en conflit :

1/ Nom : .....

2/ Prénom : .....

3/ Adresse de l'étude : .....

.....

5/ Code postal - Ville : .....

6/ Téléphone : .....

7/ Adresse électronique : ..... (lisible)

**Etape 7**

Date du litige : .....

**Résumer les faits essentiels**

**(ne pas se contenter de renvoyer aux pièces jointes)**

.....  
.....  
.....  
.....

**Exposer vos reproches à l'encontre du notaire :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Indiquer précisément vos attentes :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Etape 8

Pièces jointes au dossier :

- Courrier au notaire – **à joindre obligatoirement**
- Réponse du notaire
- Mandat de représentation si vous répondez pour un tiers (obligatoire dans ce cas)**
- Autres pièces : .....
- Je certifie que toutes les informations renseignées dans ce formulaire et les documents joints sont sincères et conformes à la réalité.**

La médiation est soumise au principe de confidentialité.

Les déclarations recueillies au cours du processus et les constatations du médiateur ne peuvent ni être divulguées à des tiers ni être invoquées dans le cadre d'une procédure judiciaire

Date : ...

Signature : ...

*Le Conseil Supérieur du Notariat, ci-après « Responsable de traitement », traite des données personnelles vous concernant pour la gestion des demandes de médiation de la consommation.*

*Ce traitement est fondé sur le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis.*

*Ces données sont susceptibles d'être communiquées aux destinataires suivants : au notaire visé par la demande de médiation et le cas échéant au mandataire désigné par le client.*

*Les données vous concernant sont conservées pendant 6 mois puis sont supprimées.*

*Conformément à la réglementation, vous pouvez accéder aux données vous concernant. Le cas échéant, vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de celles-ci, obtenir la limitation du traitement de ces données ou vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière.*

*Ces droits peuvent être exercés directement auprès du Responsable de traitement ou de son Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [cil-csn@notaires.fr](mailto:cil-csn@notaires.fr).*

*Si vous pensez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité européenne de contrôle : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés pour la France.*

*Le renseignement des informations marquées d'un astérisque est obligatoire pour apprécier la recevabilité de la demande. Les autres champs, non obligatoires, ont pour seul objectif de préciser vos réponses.*