

## MEDIATION DE LA CONSOMMATION DU NOTARIAT

### Etape 1

**Pour pouvoir saisir le Médiateur du notariat, vous devez avoir préalablement adressé une réclamation écrite directement au notaire.**

Date du premier courrier adressé au notaire : \_\_\_\_\_

### Etape 2

Avez-vous reçu une réponse du notaire ?

Oui       Non

Date du courrier du notaire : \_\_\_\_\_

### Etape 3

Intervenez-vous pour vous même ou pour le compte de quelqu'un d'autre ?

- Vous êtes le demandeur de la médiation (passer à l'étape 5)
- Vous représentez le demandeur (étapes 4 et 5) – Un mandat doit être joint impérativement.

### Etape 4

Identité et coordonnées du **représentant du demandeur** (Merci de remplir tous les champs)

Monsieur       Madame

1/ Nom : .....

2/ Prénom : .....

3/ Adresse postale : .....

.....

4/ Code postal - Ville : .....

5/ Téléphone : .....

6/ Adresse électronique (lisible) : .....

7/ Votre lien avec le demandeur :

Avocat                       Représentant légal

Autre à préciser : .....

### Etape 5

Identité du **demandeur** (merci de remplir tous les champs)

Monsieur               Madame

1/ Nom : .....

2/ Prénom : .....

3/ Adresse postale : .....

.....

4/ Code postal - Ville : .....

5/ Téléphone : .....

6/ Adresse électronique : ..... (lisible)

### Etape 6

Identité du **notaire** (et non du collaborateur) avec lequel vous êtes en conflit :

1/ Nom : .....

2/ Prénom : .....

3/ Adresse de l'étude : .....

.....

5/ Code postal - Ville : .....

6/ Téléphone : .....

7/ Adresse électronique : ..... (lisible)

**Etape 7**

Date du litige : .....

**Résumer les faits essentiels**

**(ne pas se contenter de renvoyer aux pièces jointes)**

.....  
.....  
.....  
.....

**Exposer vos reproches à l'encontre du notaire :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Indiquer précisément vos attentes :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Etape 8

Pièces jointes au dossier :

- Courrier au notaire – **à joindre obligatoirement**
- Réponse du notaire
- Mandat de représentation si vous répondez pour un tiers (obligatoire dans ce cas)**
- Autres pièces : .....

**Je certifie que toutes les informations renseignées dans ce formulaire et les documents joints sont sincères et conformes à la réalité.**

La médiation est soumise au principe de confidentialité.

Les déclarations recueillies au cours du processus et les constatations du médiateur ne peuvent ni être divulguées à des tiers ni être invoquées dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Date : ...

Signature : ...

*Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par le Conseil Supérieur du Notariat, ci-après «Responsable de traitement », pour la gestion des demandes de médiation de la consommation.*

*Pour traiter votre demande, la totalité des étapes doit être renseignée. Aucun transfert de vos données personnelles hors Union européenne n'est effectué. Les données vous concernant sont conservées 6 mois.*

*Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, vous pouvez accéder aux données vous concernant directement auprès du Responsable de traitement ou de son Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [cil-csn@notaires.fr](mailto:cil-csn@notaires.fr). Le cas échéant, vous pouvez également demander la rectification ou l'effacement des données vous concernant, obtenir la limitation du traitement de ces données ou vous y opposer pour motif légitime, hormis les cas où la réglementation ne permet pas l'exercice de ces droits.*

*Si vous estimez après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme aux règles sur la protection des données, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.*